

COMUNICACIÓN EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE LOS PROVEEDORES

Estimados Señores:

Ferretería Martínez Bierzo, S.A.U. mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad y se encuentra certificada en base a los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001. De acuerdo con la misma, se requiere determinar y aplicar criterios para la evaluación, la selección, el seguimiento del desempeño y la reevaluación de los proveedores externos. Por ello, les informamos de la sistemática establecida por Ferretería Martínez Bierzo, S.A.U. para tal efecto, la cual se encuentra definida en el P-74/1 Gestión de proveedores:

Una vez dados de alta en nuestro programa de gestión, los proveedores serán evaluados en un primer nivel según los siguientes criterios: “histórico”, “único” y “a prueba”. Posteriormente, se les evaluará en un segundo nivel según los siguientes criterios: mercancía, servicios y mixto.

Con una periodicidad anual se realiza una evaluación continua de los proveedores incluidos en nuestro programa de gestión, en base a las incidencias y no conformidades de relevancia a criterio del Responsable de Compras, surgidas como consecuencia de los incumplimientos detectados en los suministros del proveedor en cuestión.

Además del número y gravedad de las incidencias registradas, Ferretería Martínez Bierzo, S.A.U. para la evaluación continua de sus proveedores, tendrá en cuenta otros criterios que priman para la organización como son, el precio, el plazo y la calidad del producto suministrado por parte del proveedor.

En el caso de que se tome la decisión de dar de baja un proveedor, éste figurará con la reseña “inactivo” dentro de nuestro programa de gestión.

Agradecemos su compromiso con Ferretería Martínez Bierzo, S.A.U.
Camponaraya, a 8 de Agosto de 2025.